

A **1000MEDIC DISTRIBUIDORA IMPORTADORA EXPORTADORA DE MEDICAMENTOS LTDA.**, em conformidade com a legislação aplicável e com o objetivo de assegurar a satisfação de seus clientes, estabelece o presente **Termo de Garantia** para todos os equipamentos médicos negociados ou fabricados por ela, incluindo suas peças, componentes e acessórios, nos seguintes termos e condições:

1. PRAZOS DE GARANTIA

- a) **Equipamentos médicos negociados ou fabricados pela 1000Medic:** Garantia de **12 (doze) meses** a partir da data de emissão da Nota Fiscal.
- b) **Acessórios:** Garantia de **6 (seis) meses** a partir da data de emissão da Nota Fiscal.
- c) **Consumíveis: Não possuem garantia**, mas poderão ser substituídos caso a embalagem esteja aberta ou apresente contaminação aparente.

2. ITENS CONSUMÍVEIS (quando aplicável)

- a) Cobertura: A 1000Medic não oferece garantia para consumíveis, mas aceitará trocas nos seguintes casos:
 - Embalagem rompida ou danificada no momento da entrega, sendo imprescindível que seja inserida a informação no documento (Conhecimento de Frete) emitido pela transportadora
 - Alteração na cor, odor, textura, presença de contaminantes visíveis.
- b) Condições para solicitação de troca:
 - O cliente deve formalizar a reclamação em até 3 (três) dias corridos após o recebimento do item.
 - A solicitação deve ser feita à 1000Medic por meio formal, incluindo cópia do Conhecimento de Frete com a informação, imagens que comprovem a não conformidade da embalagem ou do produto.

3. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

A 1000Medic compromete-se a substituir, sem qualquer custo, peças, componentes e acessórios que apresentem defeitos de fabricação ou desvio de qualidade.

A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação, não incluindo:

- Danos por uso indevido, negligência ou manuseio inadequado.

- Falhas decorrentes de armazenamento inadequado (umidade, calor excessivo ou exposição à luz direta).
- Uso de peças ou acessórios não originais.
- Reparos realizados por profissionais não autorizados.

4. ARMAZENAMENTO E CUIDADOS COM O EQUIPAMENTO

Todos os equipamentos devem ser armazenados conforme as recomendações do fabricante, incluindo:

- Local seco, fresco e protegido da luz direta.
- Condições adequadas de temperatura e umidade, conforme especificado no manual do produto.
- Preservação de baterias, seguindo a orientação do fabricante sobre a frequência de recarga.

5. ANÁLISE DE RECLAMAÇÕES

A 1000Medic poderá negar a garantia caso fique comprovado que o dano ocorreu por mau uso ou negligência.

6. CONDIÇÕES QUE CARACTERIZAM MAU MANUSEIO

a) Falha na manutenção preventiva:

- Não seguir o cronograma de manutenção recomendado pelo fabricante.
- Utilizar peças não originais ou não autorizadas.
- Realizar reparos com profissionais não autorizados.
- Negligenciar limpeza e desinfecção do equipamento.

b) Transporte e armazenamento inadequados:

- Transportar o equipamento em condições precárias (estradas esburacadas, trepidação excessiva).
- Armazenar o equipamento em locais úmidos, empoeirados ou com temperaturas extremas.
- Expor o equipamento à luz solar direta, chuva, fogo ou umidade excessiva.
- Derrubar ou submeter o equipamento a impactos severos.

c) Uso de acessórios não originais:

- Utilizar mangueiras, válvulas ou outros acessórios incompatíveis com o modelo do equipamento.

d) Uso indevido do equipamento:

- Utilizar o equipamento para finalidades diferentes daquelas para as quais foi projetado.
- Forçar o funcionamento do equipamento ou operá-lo de maneira inadequada.
- Desmontar o equipamento sem autorização da 1000Medic.

e) Danos físicos ao equipamento:

- Queimaduras, cortes, perfurações ou danos causados por ferramentas.
- Derramamento de líquidos sobre o equipamento.
- Exposição a produtos químicos corrosivos.

f) Para Injetoras de contraste: Impregnação de Contraste:

A impregnação de contraste na base, no pedestal e, principalmente, na cabeça injetora resulta do uso inadequado do equipamento. Como essa peça é essencial para o funcionamento correto da injetora de contraste, o acúmulo de resíduo pode comprometer seu desempenho e causar falhas operacionais. Por se tratar de um problema decorrente de manuseio indevido e limpeza inadequada, esses danos não são cobertos pela garantia do fabricante. As instruções detalhadas sobre o uso correto e a manutenção do equipamento estão disponíveis no manual do produto e devem ser seguidas rigorosamente pelo usuário.

7. COMPROMISSO 1000MEDIC

A 1000Medic reafirma seu compromisso com a transparência e a satisfação de seus clientes. Em caso de dúvidas ou necessidade de acionamento da garantia, nossa equipe está à disposição para prestar todo o suporte necessário.

Este documento reflete nosso compromisso com a qualidade, garantindo um relacionamento de confiança com nossos clientes.